

LEVERINGSVOORWAARDEN

1 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle transacties, aanbiedingen, offertes, mededelingen, overeenkomsten, verhuren, reparaties, verrichtingen van diensten, verkopen en leveringen met Moyzo Haarwerken hieronder genoemd MOYZO HAARWERKEN en zijn een aanvulling op de Erkenningsregeling Leveranciers van Haarwerken

A. Onder MOYZO HAARWERKEN wordt verstaan

Moyzo Haarwerken
Mina krusemanstraat 40
2624 XD Delft
Kapsalon en Erkend Haarwerksalon
Ingeschreven KvK te haaglanden onder nr 70443556

B. Onder *wederpartij* wordt verstaan diegene die een transactie afsluit met MOYZO HAARWERKEN, zijnde hetzij een consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een natuurlijk- of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Onder *product* wordt verstaan alle goederen, diensten, verhuren, salon en atelier werk enz. aangeboden door MOYZO HAARWERKEN.

C. Voor het geval wederpartij algemene (inkoop-) voorwaarden hanteert, wijst MOYZO HAARWERKEN deze met nadruk van de hand, terwijl leverancier onderstaande algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

D. Van de in deze voorwaarden bepaalde artikelen kan alleen door MOYZO HAARWERKEN en wel uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijft.

E. MOYZO HAARWERKEN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wederpartij veroorzaakt aan derden behalve wanneer duidelijk wordt aangetoond met bekwame technische rapportage, dat er fabricagefouten zijn in de geleverde goederen. Het aantonen van deze fabricagefouten en alle bijkomende kosten komen voor rekening van wederpartij.

F. Alle rechten en aanspraken zoals in deze voorwaarden en eventuele andere overeenkomsten ten behoeve van MOYZO HAARWERKEN worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door MOYZO HAARWERKEN ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2 AANBIEDINGEN

- A. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Iedere nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten kracht.
- B. Alle gemaakte mallen van maat haarwerken, modellen, monsters, patronen, tekeningen, advertenties, mailingen, catalogi, websites, foto's, video's en prijslijsten blijven eigendom van MOYZO HAARWERKEN. Bij namaak of nabootsing zal wederpartij schadevergoeding verschuldigd zijn.
- C. Afspraken met en toezeggingen van het personeel van MOYZO HAARWERKEN, welke afwijken van onderhavige algemene voorwaarden zijn voor MOYZO HAARWERKEN niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door leverancier zijn bevestigd.
- D. Alle offertes en of aanbiedingen hebben een maximale geldigheidsduur van 4 weken en zijn in euro's incl btw tenzij anders vermeld.
- E. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een/uw bestelling, door MOYZO HAARWERKEN.
- F. MOYZO HAARWERKEN is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt MOYZO HAARWERKEN dit binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling, mee.

3 RESERVERINGEN HAARWERKEN

- A. MOYZO HAARWERKEN biedt wederpartij de mogelijkheid 1 geconfectioneerd haarwerk zonder kosten te reserveren en reservering te beëindigen tot minimaal 6 weken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B. CHW heeft na 6 weken het recht het gereserveerde haarwerk zonder bericht aan wederpartij, uit reservering te halen.
- C. De reservering is en blijft eigendom van MOYZO HAARWERKEN tot het moment van eventuele aflevering. 2
- D. Het gereserveerde haarwerk is direct beschikbaar voor wederpartij gedurende de 6 weken. MOYZO HAARWERKEN bewaart alle gegevens betreffende de reservering gedurende 13 weken.

4 BETALINGSVOORWAARDEN

- A. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen van MOYZO HAARWERKEN onmiddellijk bij het afleveren van producten contant te worden voldaan, zonder enige compensatie en of kortingsaftrek.
- B. Ingeval MOYZO HAARWERKEN op zijn factuur aangeeft dat het door wederpartij verschuldigde bedrag mag worden overgemaakt naar een bankrekening, dient betaling plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door bijschrijving op een door MOYZO HAARWERKEN op zijn factuur vermelde bankrekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- C. Ingeval de in art 4B genoemde betalingstermijn (fatale datum) wordt overschreden, is de wederpartij in **verzuim** en 8 weken na levering spreekt MOYZO HAARWERKEN van **wanbetaling**. Zonder dat een nadere sommatie en/of ingebrekestelling noodzakelijk is, maakt MOYZO HAARWERKEN vanaf de 15e dag na factuurdatum aanspraak op een rente vergoeding van 1% per maand en gedeelte daarvan. In dat geval is MOYZO HAARWERKEN gerechtigd verdere leveringen te staken. Vanaf het in verzuim zijn komen eventuele kortingen en/of aanbiedingen te vervallen.
- D. Alle door wanbetaling van wederpartij veroorzaakte incasso kosten waaronder alle in redelijkheid gemaakte herinneringskosten zoals bedoeld in art 4E, informatie, buiten rechtelijke en gerechtelijke kosten, komen voor rekening van wederpartij.
- E. Aanmaningen cq betalingsherinneringen worden telkens met € 10,00 verhoogd en vermelden het uitstaande factuurbedrag alsmede de rente over het uitstaande factuurbedrag en de extra kosten zoals bedoeld in dit artikel.
- F. Het niet afnemen door wederpartij bestelde en door MOYZO HAARWERKEN ter levering aangeboden producten ontheft wederpartij nimmer van de verplichting tot betaling,
- G. Indien wederpartij met enige betaling in verzuim is, is MOYZO HAARWERKEN gerechtigd de uitvoering van enige overeenkomst(en) op te schorten dan wel te ontbinden.
- H. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door MOYZO HAARWERKEN.
- I. Indien sprake is van betaling der producten via een verzekering en/of andere derden, blijft wederpartij verantwoordelijk en aanprakelijk voor de producten en betaling en levering tot betaling is voldaan.

5 AANSPRAKELIJKHEID

- A. Voor zover de wet dit toelaat, vrijwaart MOYZO HAARWERKEN zich jegens de wederpartij en jegens derden voor alle aansprakelijkheid voor kosten en schade van wanprestatie en onrechtmatige daad gedurende en middels haar werkzaamheden veroorzaakt, uitgezonderd opzet, grove schuld en handelen in strijd met hetgeen op grond van goed vakmanschap verwacht mag worden.

6 MATEN EN GEWICHTEN

- A. Alle kleuren, pasvormen, modellen, maten en gewichten zijn bedoeld als benadering. Monsters, pasvormen en modellen worden slechts als wijze van aanduiding getoond of verstrekt. Geringe maat-, kleur- en/of materiaalafwijkingen van getoonde of geleverde monsters, modellen of maten, leveren geen wanprestatie van MOYZO HAARWERKEN in het bijzonder geldt dit voor maat haarwerk. MOYZO HAARWERKEN zal zich ten aanzien van kwaliteit en maten en kleuren inspannen het product zoveel mogelijk te laten overeenkomen met het aangeboden, met inachtneming van de in de vorige zin opgenomen afwijkingen en toleranties.
- B. Wederpartij dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op het door MOYZO HAARWERKEN geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- C. MOYZO HAARWERKEN garandeert niet dat de aan U geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en of industrieel eigendomsrecht van derden.

7 RISICO BIJ VERZENDING

- A. Verzendingen op verzoek van wederpartij vinden plaats op risico van MOYZO HAARWERKEN, die zich het recht voorbehoudt te bepalen vanuit welke plaats de verzending zal geschieden en met welke vervoerder. Dit artikel vervalt op het moment dat blijkt dat wederpartij een verkeerde bestelling en/of adres heeft opgegeven en is vervolgens aansprakelijk voor het factuur bedrag en alle bijkomende kosten.
- B. De risico voor geleverde producten gaat over op wederpartij op het moment van aflevering. Daarna is wederpartij de koopprijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het product door een oorzaak die niet aan MOYZO HAARWERKEN kan worden toegekend.
- C. MOYZO HAARWERKEN zal zijnerzijds al het redelijkerwijs mogelijke doen om bij wederpartij te bezorgen zaken deugdelijk te verpakken en zorgvuldig te vervoeren cq te doen vervoeren.
- D. MOYZO HAARWERKEN is te alle tijde gerechtigd producten onder rembours te leveren zonder opgaaf van redenen. Voor deze rembourszendingen worden extra kosten berekend.

8 LEVERING

- A. Als leveringstermijn cq tijdstip van levering van een product is een termijn bij benadering.
- B. Termijn voor kleine reparaties aan haarwerken (bv elastieken vernieuwen) is binnen 48 uur.
- C. Termijn voor grote reparaties aan haarwerken (b.v. bijknopen van maat haarwerken) is binnen 7 weken.
- D. Termijn voor levering geconfectioneerd haarwerken is 48 uur mits de leverancier van CHW hieraan kan voldoen.
- E. Termijn voor levering maat haarwerken is max. 12 weken zonder pasmontuur en max. 15 weken met pasmontuur.
- F. Overschrijding van termijn, zoals omschreven in art 8A,B,C,D,E, mits daar een duidelijke reden (bv feestdagen, staking, molest, diefstal en ander onheil) voor is, zal wederpartij geen recht geven op enige vergoeding van kosten, schaden of interessen of ontbinding van de overeenkomst en kan MOYZO HAARWERKEN niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.
- G. Als tijdstip van (af)levering zal gelden
 - 1. het moment waarop wederpartij de zaak feitelijk in bezit neemt d.m.v. betaling of handtekening. Als aanvulling op dit artikel zie art. 8I.
 - 2. bij verzending het moment van aanbieding op het door wederpartij opgegeven adres of het huisadres van wederpartij.
- H. Direct nadat producten geleverd zijn draagt wederpartij het risico voor alle schaden welke aan of door deze zaken voor wederpartij of derden mocht ontstaan.
- I. Ingeval van niet op tijd afnemen door wederpartij van bestelde producten geldt als leveringstermijn de tijd dat de producten gereed staan voor levering of de tijd van schriftelijke melding van gereed zijn.
- J. Het plaatsen van een bestelling, het opgeven van een opdracht zowel mondeling, telefonisch, per fax of e-mail, wordt gehandeld als levering en verplicht wederpartij tot afnemen en betalen van de goederen.
- K. Bij mondelinge opdrachten cq bestellingen erkent MOYZO HAARWERKEN een ondertekening van de opdracht, bestelling of order. Bij opdrachten of bestellingen per telefoon, fax, e-mail wordt gehandeld als zijnde ondertekend.

9 EIGENDOMSBEHOUD

- A. Hetgeen MOYZO HAARWERKEN levert, de emballage inbegrepen, blijft *eigendom* van MOYZO HAARWERKEN tot zekerheid van volledige betaling van de met de levering verband houdende vorderingen, die van verrichte werkzaamheden en alle eventuele vorderingen tot schadevergoeding inbegrepen. Het *risico* terzake gaat reeds over op het moment van (af)levering.
- B. Desgewenst kan MOYZO HAARWERKEN de producten die onder dit zekerheidseigendom vallen te allen tijde tot zich nemen zonder verlies van recht op betaling van betreffende levering.
- C. Wederpartij is voordat betaling heeft plaats gevonden niet bevoegd de producten aan derden in ver/buikleen te geven, te verpanden, in eigendom over te dragen, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming der goederen, of op enigerlei wijze te bezwaren.
- D. Wederpartij verplicht zich de door MOYZO HAARWERKEN geleverde zaken, zolang deze nog eigendom zijn van MOYZO HAARWERKEN, voor wederpartij 's rekening te verzekeren tegen brand, diefstal, molest en dergelijke onheilen.

10 RECLAMES

- A. De door MOYZO HAARWERKEN geleverde producten, waaronder ook garanties en reparaties, worden door wederpartij als goedgekeurd beschouwd indien wederpartij niet binnen zeven (7) dagen na ontvangst schriftelijk heeft medegedeeld dat de levering niet is goedgekeurd.
- B. Kleine gebreken die nog voor de overeengekomen dag van betaling kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, tenzij gebruik in de weg staat. MOYZO HAARWERKEN is verplicht genoemde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Gebreken aan maat haarwerk mogen oplopen tot max. 7 weken.
- C. Wederpartij zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot zaken die wederpartij heeft verkocht, bewerkt of verwerkt uitgezonderd constructie fouten.
- D. Teruggave van geleverde producten kan uitsluitend geschieden met schriftelijke instemming van MOYZO HAARWERKEN en de daarbij door MOYZO HAARWERKEN bepaalde voorwaarden.
- E. Gezien de aard van de door MOYZO HAARWERKEN geleverde producten, geldt de in art 10.1 genoemde tijd van 7 dagen als een bekwame tijd waarbinnen wederpartij kan onderzoeken of had behoren te ontdekken, dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoord. 4

- F. Indien door MOYZO HAARWERKEN is erkend dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft MOYZO HAARWERKEN de keuze de desbetreffende producten te vervangen voor gelijkwaardige producten of een restitutie van de waarde eventueel verminderd met een afschrijving zoals bedoeld in art 13F.
- G. MOYZO HAARWERKEN vergoedt geen vervangende loon-, reiskosten o.i.d. indien wederpartij aanspraak maakt of recht heeft op reclames of garanties.
- H. Reclames op reparaties dienen schriftelijk binnen 3 dagen na levering te worden doorgegeven aan MOYZO HAARWERKEN.

11 GESCHILLEN

- A. Geschillen omtrent haarwerken, die uit noodzaak moeten worden gedragen, dus hierbij uitgesloten de modische haarwerken, kunnen worden voorgelegd bij de Geschillen commissie van het Top Haarwerkers Gilde Nederland (THGN), zolang MOYZO HAARWERKEN daarbij als lid is ingeschreven c.q. aangesloten. Voor MOYZO HAARWERKEN geldt de uitspraak van de commissie voor beide partijen als bindend, zolang deze niet strijdig is met de leveringsvoorwaarden van MOYZO HAARWERKEN.
- B. Indien de leveringsvoorwaarden hierin niet voorzien gelden de voorwaarden van het THGN of het reglement van de Erkennings regeling.
- C. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland behalve zoals bedoeld in art. 11A.
- D. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarde, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 GARANTIE

- A. MOYZO HAARWERKEN garandeert de deugdelijkheid van materialen en constructie van door haar geleverde producten gedurende 6 maanden na levering, uitgezonderd die producten genoemd in art. 13B en C en tenzij anders overeengekomen. In geval van een gerechtvaardigd beroep op garantie is MOYZO HAARWERKEN slechts gehouden tot kosteloze vervanging of herstel van het product of onderdeel daarvan, met inachtneming van de daarvoor gebruikelijke levertijden van de leverancier zoals omschreven in art. 8A, B, C, D en E. Alle salon werk zoals bv permanenten van eigen hoofdhaar is hierbij uitgesloten. Garantie op reparaties valt onder art. 10H.
- B. Afwijkend van art 12A garandeert MOYZO HAARWERKEN de deugdelijkheid van de pasvorm en binnenwerk van haarwerken gedurende 3 maanden.
- C. Afwijkend van art. 13A en B zijn en met in achtneming van art. 13F
1. Geplaatste extensions, wel of niet in combinatie met haarwerken, waarop tot 14 dagen na plaatsing tot max. 25% wordt vergoed.
 2. Permanente bevestiging van haardelen waarop tot 7 dagen na plaatsing tot max. 50% wordt vergoed of 14 dagen na plaatsing wordt max. 25% vergoed op de bevestiging.
 3. Slijtage aan synthetische haren van haarwerken met een haarlengte langer dan 15 cm. hebben een garantie periode tot max. 2 maanden uitgezonderd modische haardelen.
 4. Slijtage van synthetische haren van haarwerken korter dan 15 cm hebben een garantie periode tot max. 6 maanden.
 5. Slijtage aan synthetische haren bij permanente bevestigingen of die ook s'nachts worden gedragen, vallen altijd buiten de garantie behalve constructie fouten op het montuur enz.
 6. Garantie op haarwerk bij permanente bevestiging, geldt een garantie periode tot max. 3 maanden op fabricagefouten.
- D. Gebreken als gevolg van gebruik van de producten in strijd met de gebruiksvoorschriften leiden nimmer tot recht op garantie.
- E. In geval van vervanging van een product, anders dan haarwerken, binnen of buiten de garantie periode uitgezonderd die producten genoemd in art. 13C, neemt CHW een afschrijving in overweging, die rechtvaardig is en eventueel ter beoordeling kan worden voorgelegd aan fabrikant.
- F. In geval van vervanging van haarwerken binnen de garantie periode, uitgezonderd die producten genoemd in art. 13C, geldt een afschrijving met name en wel:
1. Haarwerken van synthetisch haar of een mix met echt haar worden afgeschreven binnen 6 maanden na levering bij zorgvuldig gebruik met inachtneming van art. 12D
 2. Haarwerken van synthetisch haar en een mix van minimaal 70% echt haar worden afgeschreven binnen 9 maanden na levering bij zorgvuldig gebruik met in achtneming van art. 12D

3. Volledig echt haar en Cyberhaar worden afgeschreven binnen 12 maanden na levering bij zorgvuldig gebruik met in achtneming van art. 12D.

G. Garantie bepalingen anders dan bedoeld in art. 12 gelden alleen indien dit schriftelijk door MOYZO HAARWERKEN is bevestigd.

H. Indien er sprake is van een vervanging van een product door garantie dan geldt de garantieperiode vanaf de 1e levering van het betreffende product.

13 ZICHTZENDINGEN

A. MOYZO HAARWERKEN kan op verzoek producten vrijblijvend op zicht leveren, in welk geval alle kosten waaronder verzendkosten en ook de retourkosten, voor rekening komen voor wederpartij.

B. Wederpartij heeft het recht, na duidelijke vermelding, de zichtzending geheel of gedeeltelijk binnen 8 dagen en haarwerken binnen 3 dagen, naar MOYZO HAARWERKEN terug te sturen.

C. Heeft MOYZO HAARWERKEN de zichtzending niet uiterlijk binnen 10 dagen en haarwerken binnen 5 dagen, hierbij rekening houdend met tijd voor transport, van wederpartij retour ontvangen of is de zending niet in staat van fabrieksnieuw en zonder originele etiketten en of verpakkingen, dan zal de zichtzending zonder nadere berichtgeving als koopovereenkomst worden aangemerkt en als zodanig door MOYZO HAARWERKEN worden gefactureerd. Als aanvulling op art. 13C wordt met nadruk gesteld dat haarwerken nimmer mogen worden doorgekamd, geborsteld, bewerkt, gebruikt of gedragen.

D. Artikelen worden uitsluitend en alleen als zichtzending beschouwd als dit op de factuur wordt vermeld.

E. Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor de producten en/of deel daarvan tijdens de zichtperiode incl. de retour zending waaronder schade door brand, diefstal, molest en ander soortgelijk onheil.

14 RETOURZENDINGEN

- A. Retourzendingen anders dan wegens door MOYZO HAARWERKEN gegrond bevonden reclames en zichtzendingen, zijn niet toegestaan en kan uitsluitend met medewerking van MOYZO HAARWERKEN. Aan alle retourzendingen verbonden kosten zijn voor rekening van wederpartij en staat het MOYZO HAARWERKEN vrij om op kosten en risico van wederpartij op te slaan en ter beschikking te houden totdat het door wederpartij verschuldigde geheel is voldaan.
- B. Retourzendingen worden door MOYZO HAARWERKEN alleen in behandeling genomen indien aankoopdatum en factuurnummer en/of zicht bon uitdrukkelijk zijn vermeld of meegeleverd. Worden deze gegevens niet gelijktijdig vermeld of meegeleverd dan wordt de retourzending geacht niet door MOYZO HAARWERKEN te zijn ontvangen.
- C. Ingeval van retourzending naar aanleiding van garantie aanspraken dienen de reclamatiegronden schriftelijk en duidelijk door wederpartij te worden vermeld, teneinde deze garantie aanspraken geldig te doen zijn.
- D. Retourzendingen wegens door MOYZO HAARWERKEN ongegrond bevonden reclames ontheffen wederpartij nimmer van zijn verplichting tot betaling.
- E. Haarwerken kunnen na levering nooit worden geretourneerd of geruild uitgezonderd bij zichtzending zoals omschreven in art. 13.
- F. Scharen, tondeuses, messen en chemie kunnen na levering nooit worden geretourneerd of geruild.
- G. Art 14E en F staat boven alle (tegenstrijdige) leveringsvoorwaarden. Art. 13F is tevens van toepassing op retouren.

15 PROVISIES

- A. MOYZO HAARWERKEN kent geen provisie regeling voor geleverd haarwerken.

16 SLOTBEPALING

Indien een artikel of lid van een artikel uit deze voorwaarden niet werkzaam blijkt te zijn, blijven alle andere artikelen nadrukkelijk en onweerlegbaar van kracht.

Moyzo Haarwerken